

**DICHIARAZIONE DI GARANZIA CONVENZIONALE AI SENSI DELL'ARTICOLO 135-  
QUINQUIES DEL D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206, RECANTE IL "CODICE DEL  
CONSUMO"**

**"RENO 11 F - UNA SOSTITUZIONE GRATUITA AGGIUNTIVA DELLA BATTERIA  
FINO AL 4° ANNO"**

**1. GARANTE**

---

**OTECH ITALIA S.R.L.** (di seguito "**Otech Italia**" o "**Garante**"), in qualità di distributore esclusivo, su incarico di Guandong OPPO Mobile Telecommunication Corp. Ltd., dei prodotti OPPO in Italia, con sede legale in Milano (20126), Via Libero Temolo n. 4, PEC: [oppoitaliasrl@legalmail.it](mailto:oppoitaliasrl@legalmail.it), e-mail [support.it@oppo.com](mailto:support.it@oppo.com), numero verde 800-166-076.

**2. OGGETTO DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

---

In aggiunta alla garanzia legale, come dichiarato esaurientemente al successivo articolo 3, nell'ambito di una apposita operazione a premi promossa ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, e subordinatamente alla partecipazione a tale operazione a premi, per ciascun prodotto OPPO modello Reno 11 F (di seguito "**Prodotto**") acquistato dal consumatore (di seguito anche "**Acquirente**") nel periodo di preordine dal 20 marzo 2024 al 31 marzo 2024 per acquisti effettuati esclusivamente sul sito [www.oppostore.it](http://www.oppostore.it), e dal 2 aprile 2024 al 14 aprile 2024 sia attraverso il sito [ww.oppostore.it](http://ww.oppostore.it) sia attraverso i rivenditori di seguito indicati (di seguito "**Periodo di acquisto**") presso il sito [www.oppostore.it](http://www.oppostore.it), o in alternativa presso tutti i rivenditori on line e off line OPPO nel territorio italiano, San Marino e Vaticano (di seguito "**Territorio**") indicati nel regolamento dell'operazione a premi disponibile sul sito [www.oppopromo.it](http://www.oppopromo.it), Otech Italia offre quale regalo e garantisce una sostituzione gratuita aggiuntiva della batteria di cui usufruire entro il quarto anno (di seguito "**Garanzia convenzionale**") dalla data di acquisto o di consegna del Prodotto, se successiva (di seguito, "**Periodo di validità**"). Per tutto il dettaglio della manifestazione a premi si rinvia al regolamento integrale disponibile sul sito [www.oppopromo.it](http://www.oppopromo.it)

L'eventuale sostituzione della batteria durante il periodo di garanzia legale (1° e 2° anno) non pregiudica in alcun modo il diritto di ottenere una ulteriore sostituzione gratuita della batteria entro il 4° anno in forza della presente Garanzia convenzionale qualora sussistano tutte le condizioni, da a) a e), di cui al successivo articolo 7.2.

**3. DICHIARAZIONE SULLA GARANZIA LEGALE**

---

Il Garante dichiara e garantisce che il consumatore dispone per legge, a titolo gratuito, dei rimedi per i difetti di conformità nei confronti del venditore (riparazione, sostituzione, risoluzione e riduzione di prezzo) e che tali rimedi non sono in alcun modo pregiudicati dalla presente Garanzia convenzionale.

Si rinvia all'informativa sulle politiche di garanzia di OPPO accessibili al seguente sito <https://support.oppo.com/it/warranty-policy/>, da intendersi ritrascritte al seguente documento, in cui il consumatore potrà trovare in modo dettagliato tutte le informazioni sulla politica di garanzia di OPPO.

**4. PROCEDURA CHE IL CONSUMATORE DEVE SEGUIRE PER FAR VALERE LA GARANZIA CONVENZIONALE**

---

La presente Garanzia convenzionale è offerta a titolo gratuito su tutti i Prodotti acquistati nel Periodo di acquisto quale regalo nell'ambito di una apposita operazione a premi promossa da Otech Italia ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Essendo offerta nell'ambito di una apposita operazione a premi, la presente Garanzia convenzionale è subordinata alla partecipazione dell'Acquirente alla predetta operazione a premi.

Per partecipare alla predetta operazione a premi e attivare la Garanzia convenzionale del Prodotto, l'Acquirente deve procedere alla attivazione secondo la procedura di seguito illustrata.

## **Fase 1: Attivazione**

Per procedere alla attivazione di dispositivi acquistati presso i rivenditori online e offline di prodotti OPPO indicati nel regolamento, l'Acquirente deve:

- a) accedere alla piattaforma [www.oppopromo.it](http://www.oppopromo.it);
- b) registrare un account su tale piattaforma (ove non disponibile), accettando i termini e condizioni e l'informativa privacy di tale piattaforma, disponibili ai seguenti link [T&C](#) e [Informativa](#)
- c) andare all'apposita sezione "partecipa alla promo "Oppo Reno 11 F ti premia"
- d) inserire il codice IMEI del Dispositivo;
- e) caricare una prova di acquisto leggibile e parlante (es. scontrino, ricevuta di ordine online, fattura, etc.).

A seguito dell'esecuzione di tale operazione verrà inviata automaticamente dal sistema un'e-mail che conferma l'attivazione della Garanzia convenzionale.

Per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul sito [www.oppostore.it](http://www.oppostore.it) sarà sufficiente completare la procedura di acquisto del prodotto seguendo le istruzioni sullo schermo e anche in tale caso a seguito dell'esecuzione di tale operazione verrà inviata automaticamente dal sistema un'e-mail che conferma l'attivazione della garanzia convenzionale.

La presente procedura di attivazione consente ai centri di assistenza autorizzati di accertare agevolmente se il Prodotto beneficia o meno della Garanzia convenzionale.

Si raccomanda in ogni caso al consumatore di conservare la prova di acquisto e/o documento di trasporto.

## **Fase 2: Utilizzo presso i centri di assistenza autorizzati**

A condizione che sia stata effettuata la procedura di attivazione indicata al paragrafo precedente, il consumatore che intende avvalersi della Garanzia convenzionale nel Periodo di validità deve recarsi presso uno dei centri di assistenza autorizzati indicati nel sito <https://support.oppo.com/it/service-center/>, i quali - accertata l'avvenuta attivazione del dispositivo in conformità alla procedura di cui alla Fase 1 del presente articolo (mediante la verifica della presenza dell'IMEI del dispositivo nell'apposito gestionale fornito dal Garante ai centri di assistenza autorizzati), nonché la sussistenza delle condizioni di cui al successivo articolo 7, provvederanno a sostituire la batteria a titolo gratuito.

## **5. PRODOTTI A CUI SI APPLICA LA GARANZIA CONVENZIONALE**

---

La Garanzia convenzionale si applica ai dispositivi OPPO RENO 11 F acquistati su qualsiasi canale on line e off line nel Territorio nel Periodo di acquisto.

## **6. DURATA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

---

La Garanzia convenzionale ha un periodo di validità di quattro (4) anni con decorrenza dalla data di acquisto o di consegna del Prodotto, se successiva.

## **7. CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

---

### **7.1 Condizioni durante il periodo di garanzia legale (1° e 2° anno)**

Durante il periodo di garanzia legale (primi due anni dalla data di acquisto o di consegna se successiva), ed impregiudicata la garanzia legale, per poter beneficiare della Garanzia convenzionale il Prodotto deve soddisfare tutte le seguenti condizioni:

- a) Prodotto Modello OPPO Reno 11 F;
- b) Prodotto acquistato on line e off line da un rivenditore autorizzato nel Territorio durante il Periodo di acquisto.

## **7.2 Condizioni dopo la scadenza del periodo di garanzia legale (3° e 4° anno)**

Dopo la scadenza della garanzia legale e non oltre il 4° anno dalla data di acquisto o dalla data di consegna se successiva, per poter beneficiare della Garanzia convenzionale il Prodotto deve soddisfare tutte le seguenti condizioni:

- a) Prodotto Modello OPPO Reno 11 F;
- b) Prodotto acquistato on line e off line da un rivenditore autorizzato nel Territorio durante il Periodo di acquisto;
- c) non sono trascorsi più di 4 anni dalla data di acquisto o dalla data di consegna se successiva;
- d) la capacità della batteria deve risultare - a seguito di test effettuati, da un centro di assistenza autorizzato, con software OPPO - inferiore o pari all'80%. Si fa presente che la sussistenza di tale condizione è verificabile esclusivamente dai centri di assistenza autorizzati OPPO, i quali sono dotati di un software specifico, prodotto e fornito loro dalla società Guandong OPPO Mobile Telecommunication Corp., che ha sviluppato integralmente l'applicazione utilizzando librerie proprietarie e dati specifici sulla base dei test effettuati nei propri laboratori. Pertanto, i risultati di software di terze parti sono privi di rilevanza ed efficacia nei confronti del Garante.
- e) **assenza di pezzi di ricambio non originali. Tale verifica viene effettuata accertando la presenza dell'etichetta/marchio OPPO su tali pezzi di ricambio.**

## **8. LEGGE APPLICABILE**

---

La Garanzia convenzionale è soggetta alla legge italiana.

## **9. ONLINE DISPUTE RESOLUTION**

---

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, Otech Italia La informa che per la risoluzione delle controversie relative alla Garanzia convenzionale vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di *Online Dispute Resolution* (ODR) previsto dalla Commissione europea, e raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. In ottemperanza a quanto previsto dalla suddetta normativa, si comunica altresì che l'indirizzo di posta elettronica di Otech Italia è [assistenza@oppostore.it](mailto:assistenza@oppostore.it), PEC [oppoitaliasrl@legalmail.it](mailto:oppoitaliasrl@legalmail.it).

È fatta salva la Sua facoltà di rivolgersi anche ad altre tipologie di organismi per la risoluzione delle controversie.

## **10. FORO COMPETENTE**

---

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra Otech Italia e l'Acquirente in relazione alla Garanzia convenzionale, il foro esclusivamente competente sarà quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Acquirente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano.